



اتفاقية مستوى الخدمة

يؤكد المركز الوطني للفعاليات التزامه بتحقيق رضا المستخدمين من خلال ربط أقسام الاستفسارات بالإدارات المعنية. سيتم تحديث هذه القائمة لتشمل كافة الخدمات الإلكترونية بشكل مستمر. للحصول على معلومات إضافية حول جميع الخدمات الإلكترونية المتاحة، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني أو التواصل معنا عبر

Info@nec.gov.sa

المساعدة والدعم

- يتضمن الموقع قسمًا مخصصًا للاستفسارات لدعم الجمهور، حيث يمكن للمستخدمين طرح الأسئلة والاستفسارات والحصول على كل ما يحتاجون إليه. كما يوفر الموقع ميزات لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل أداة تحويل النص إلى صوت، إمكانية تغيير حجم الخط لتكبيره أو تصغيره، وتعديل ألوان التباين لتناسب تفضيلات المستخدم وبما يتناسب له. تم تصميم هذه الميزات لتلبية احتياجات أكبر عدد ممكن من الزوار وضمان سهولة الاستخدام. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن الموقع قسمًا للأسئلة الشائعة والمتكررة لتوفير إجابات سريعة على الاستفسارات الشائعة

الخصوصية وسرية المعلومات

- يضع موقع المركز سرية معلومات مستخدميها وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة الموقع كل جهودها لتقديم خدمات ذات جودة عالية لكل المستخدمين من خلال وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات

توفير آليات للتواصل والمشاركة

- تلتزم إدارة الموقع بالتفاعل والاستجابة لطلبات الاستفسارات الواردة إليها من خلال صفحة الاستفسارات



الخدمات الإلكترونية	الزمن الكلي (أيام العمل)	توفر الخدمة الإلكترونية	زمن معالجة الاستفسار
تدريب تعاوني	8 ساعات	24/7	ساعات
التوظيف	8 ساعات	24/7	ساعات
فعاليات السعودية	8 ساعات	24/7	48 ساعة
منصة مطلوب	8 ساعات	24/7	ساعات
التقويم الوطني	8 ساعات	24/7	72 ساعة
منصة أنجز	8 ساعات	24/7	24 ساعة
رواد الفعاليات	8 ساعات	24/7	ساعات
علاقة الموردين	8 ساعات	24/7	ساعات
الرعاية	8 ساعات	24/7	72 ساعة
أخرى	8 ساعات	24/7	48 ساعة